



ESPERIENZE EQUESTRI

Centro di Turismo Equestre – Scuola di equitazione

Passaggiate e Viaggi a cavallo

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

1) DEFINIZIONE E CONTENUTO

Il Centro di Turismo Equestre S.A. Ranch sito in Strada di Pian del Lago 19 – 53100 Siena P.IVA 01833610627 nr REA SI 215453 a nome di Aldieri Sergio di seguito denominato Centro Equestre, garantisce l'acquisto di singoli servizi relativi all'attività di equitazione secondo le informazioni e le descrizioni pubblicate ed inviate, per il periodo richiesto e confermato nella prenotazione.

2) RICHIESTE DI PRENOTAZIONI

Le richieste e le prenotazioni dei singoli servizi possono pervenire:

- via e-mail all'indirizzo **tuscanyhorseriding@gmail.com**;
- con chiamata telefonica o messaggio WA, al **+393460560542**
- direttamente presso il Centro Equestre in Strada di Pian del Lago 19, 53100 Siena;
- dalle sedi dei partner del centro equestre.

Al momento della prenotazione, il cliente conferma di aver letto e accettato queste Condizioni Generali di prestazione di servizi. In questo modo tutto quello che è dichiarato in queste Condizioni diviene obbligo legale sia per il cliente sia per il Centro Equestre. Al momento della prenotazione il cliente è obbligato a fornire:

- precise e reali informazioni relative alle capacità equestri;
- se di nazionalità italiana, il nome, cognome e codice fiscale per l'assicurazione equestre;
- se di nazionalità straniera, il nome, cognome e data di nascita per l'assicurazione equestre.

3) PAGAMENTI

- per confermare prenotazioni **a meno di 30 giorni** dalla data richiesta per il servizio, il cliente deve provvedere al versamento del costo del servizio scelto con bonifico bancario sul c/c intestato ad Aldieri Sergio nr. **1000/00002993 - IBAN: IT57S0306914226100000002993 - BIC/SWIFT BCITITMMXXX** oppure utilizzando il link **https://pay.sumup.com/b2c/Q1GRS2JA**, inviato dal Centro Equestre, indicando come causale "Servizio di equitazione per il giorno..."
- per confermare prenotazioni **oltre i 30 giorni** dalla data richiesta per il servizio, il cliente deve provvedere al versamento del 50% del servizio scelto con bonifico bancario sul c/c intestato ad Aldieri Sergio nr. **1000/00002993 - IBAN: IT57S0306914226100000002993 - BIC/SWIFT: BCITITMMXXX** oppure utilizzando il link **https://pay.sumup.com/b2c/Q1GRS2JA**, inviato dal Centro Equestre, indicando come causale "Servizio di equitazione per il giorno...", il saldo potrà essere effettuato presso il centro all'arrivo.

4) ANNULLAMENTO E MODIFICHE DA PARTE DEL CLIENTE - PENALI

Le richieste di annullamento o modifica della prenotazione devono pervenire:

- via e-mail all'indirizzo **tuscanyhorseriding@gmail.com**;
- con chiamata telefonica o messaggio WA, al **+393460560542**
- direttamente presso il Centro Equestre in Strada di Pian del Lago 19, 53100 Siena;
- dalle sedi dei partner del centro equestre.

Centro di turismo equestre S.A. Ranch – Strada di Pian del Lago 19 – 53100 Siena

Info line: +39 3460560542 - +39 3533744139

www.tuscany-horseriding.com - email: tuscanyhorseriding@gmail.com

Il Centro Equestre, valutando la richiesta di modifica, si riserva la possibilità di accettare la modifica. Qualora non fosse possibile effettuare la modifica della prenotazione e per questo motivo il cliente annulli la prenotazione confermata, saranno applicate le condizioni di recesso sottoindicate.

Nel caso di annullamento di una prenotazione confermata e definitiva di un servizio, la data della comunicazione rappresenta il criterio secondo cui saranno calcolate le seguenti penali sul prezzo totale del servizio:

- per il recesso comunicato **fino a 15 giorni prima** della data di inizio del servizio, la penale sarà del 50% del prezzo totale del servizio;
- per il recesso comunicato **a meno di 15 giorni prima** della data di inizio del servizio, la penale sarà del 80% del prezzo totale del servizio;
- per il recesso comunicato **dalle 48 ore o meno prima** dell'inizio del servizio, oppure per chi non si presenti al servizio o si presenti con oltre trenta minuti di ritardo dall'inizio previsto del servizio, o per chi rinuncia allo svolgimento del servizio in corso, sarà comunque obbligato a pagare il prezzo totale del servizio.

5) ANNULLAMENTO E MODIFICHE DA PARTE DEL CENTRO EQUESTRE

Il Centro Equestre si riserva il diritto di modificare la prenotazione qualora si presentino cause di forza maggiore o circostanze straordinarie non previste.

Il servizio che è stato prenotato può essere sostituito soltanto dopo aver avvisato il cliente. Il servizio alternativo deve appartenere alla stessa categoria o superiore rispetto al servizio precedente.

Qualora non sia possibile confermare il servizio nella stessa categoria o quella superiore, Il Centro Equestre si riserva il diritto del rimborso, previa consultazione con il cliente e qualora si presentino le circostanze tali, da rendere impossibile la sostituzione del servizio prenotato, Il Centro Equestre si riserva il diritto di annullare la prenotazione.

Nel caso di annullamento Il Centro Equestre ha l'obbligo di avvisare il cliente e di rimborsare la somma totale che ha versato.

6) BAGAGLIO E OGGETTI PERSONALI

Il Centro Equestre non è responsabile per il bagaglio e/o oggetti personali smarriti o distrutti, oppure per il furto avvenuto durante il servizio.

7) RECLAMI

Qualora il cliente si accorga che il servizio non viene svolto in modo corretto, può presentare il reclamo in forma scritta al Centro Equestre. Ogni cliente ha diritto di presentare il reclamo per l'inadempienza del servizio che è stato pagato. Ogni cliente titolare di una prenotazione effettuata, deve presentare il reclamo separatamente. Il cliente è tenuto a reclamare il servizio inadeguato il giorno stesso del servizio. Il cliente è tenuto a collaborare con Il Centro Equestre in buona fede, affinché possa essere trovata la causa del reclamo. Qualora il cliente non accetti sul luogo la soluzione del reclamo proposta, Il Centro Equestre non ha l'obbligo di prendere in considerazione un successivo reclamo del cliente (se esiste un'alternativa adeguata, il cliente ha l'obbligo di accettarla). Se il cliente non presenta il reclamo entro il giorno successivo allo svolgimento del servizio, perde il diritto al rimborso. Il risarcimento dovuto dal Centro Equestre non può essere superiore al costo del servizio che è stato reclamato.

Il Centro Equestre non può essere ritenuto responsabile per eventuali condizioni climatiche, temperatura esterna presso le destinazioni, nonché per tutte le altre simili situazioni ed eventi che possano causare l'insoddisfazione del cliente.

8) GIURISDIZIONE

Per qualsiasi controversia è competente il Foro di Siena.

9) NOTA

Con la conferma della prenotazione, il cliente dichiara di accettare le suddette condizioni generali.